

¿Por qué no se genera la cuota de un alumno?

Hay 5 factores que puede influir en que la cuota de un alumno no se genere y se enumeran a continuación:

1) Que el estudiante no sea Alumno Regular o Inscripto (Depende de lo que se haya seleccionado al momento de generar la cuota y/o a menos que el parámetro de ignorar la situación del alumno esté configurado en su Plataforma)

ACCIÓN: Ingrese a la ficha de un estudiante y corrobore su Estado Académico.

2) Que el estudiante NO tenga Plan de Cuotas asociado

ACCIÓN: Ingrese a la ficha de un estudiante y corrobore que tenga un Plan de Cuotas asociado.

3) Que el estudiante no esté cursando materias en el ciclo al que pertenece el plan de cuotas (A menos que el parámetro de ignorar la cantidad de materias del alumno esté configurado en su Plataforma)

ACCIÓN: Ingrese a la ficha del estudiante, a la solapa de Cursos y verifique que esté cursando materias

4) Que el estudiante ya tenga creada la cuota del mes que está intentando generar

ACCIÓN: Ingrese a la ficha del estudiante, a la solapa de Cuotas y verifique que ya no tenga creada la cuota del mes año que intentó generar.

5) Que el plan de cuotas no contenga una cuota para el mes / año seleccionado. Esto se puede revisar ingresando a ver cómo quedo la configuración del Plan de Cuotas vinculado a la Carrera.

ACCIÓN: Ingresar a la ficha del estudiante, específicamente a la solapa de cuotas. Hacer click en el botón del "ojo" que se encuentra junto al nombre del Plan de Cuotas que tiene asociado el estudiante.

Esto nos lleva a ver el detalle de cómo quedo compuesto el Plan de Cuotas asociado a la

Carrera. Verifique que tenga una cuota para el mes / año esperado.

Alternativamente, se puede llegar a la misma pantalla ingresando a:

"Gestión Financiera -> Planes de Cuotas -> Nuevo/Listado"

Presionar Editar para el plan de cuotas que intentó generar una cuota. En la parte inferior de la pantalla va a ver el listado de Planes de Cuotas asociados a la carrera. Presione editar en el Plan de Cuotas para el cuál se intentó generar la cuota y luego en el botón del "ojo" para la carrera correspondiente.

Esto nos lleva a ver el detalle de cómo quedo compuesto el Plan de Cuotas asociado a la Carrera. Verifique que tenga una cuota para el mes / año esperado.

Revision #2

Created 5 May 2022 19:31:12 by Soporte 2

Updated 5 April 2023 15:32:32 by Soporte 2