

# ¿Por qué no aparece la opción de pagar desde el portal de Estudiantes o Responsables?

Si a los Estudiantes o Responsables no les aparece el botón de pagar en el listado de cuotas desde su portal, esto se puede deber a diversos motivos.

Recomendamos revisar las siguientes configuraciones:

- Los medios de pago que permiten pagos online como Mercado Pago o Decidir se encuentran habilitados y correctamente configurados?
- Verificar que no se encuentre activo el parámetro de Cobranza: "Bloquear el acceso al pago de cuotas"
- Verificar que el Estudiante en su ficha tenga seleccionada una "Configuración Facturación"

---

Revision #1

Created 13 December 2023 10:14:35 by Soporte 2

Updated 13 December 2023 10:18:29 by Soporte 2