

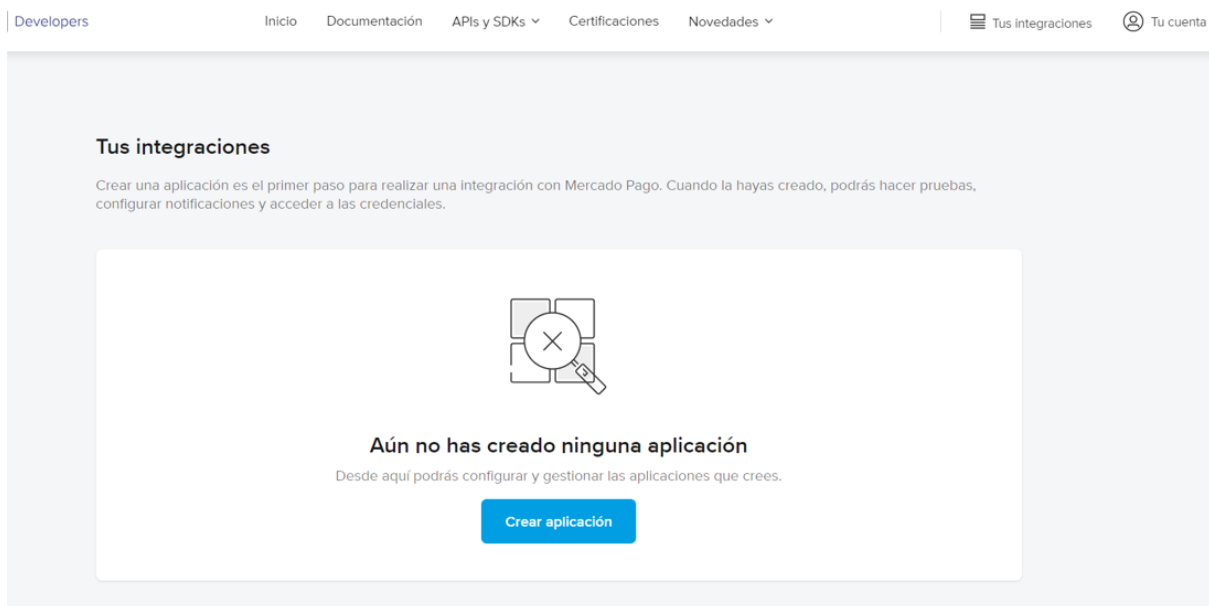
Mercado Pago

- Obtener tokens/credenciales
- El pago no se ve reflejado en Quinttos
- Cancelación de Pagos

Obtener tokens/credenciales

Se lista a continuación una serie de pasos a realizar para obtener los tokens/credenciales/claves que permitan gestionar los pagos a través de Mercado Pago.

1. Ingresar con la cuenta de Mercado Pago
2. Ingresar a <https://www.mercadopago.com.ar/developers/panel/app> . En caso de no estar logueado, loguearse con la cuenta que se desea vincular de MercadoPago. Tener siempre el teléfono asociado a mano para realizar validaciones
3. Presionar el botón "Crear Aplicación".



4. En la sección nombre darle un nombre relativo al instituto y llenar los siguientes campos

¿Qué tipo de solución de pago vas a integrar?

☒ Pagos online

☐ Pagos presencial

¿Estás usando una plataforma de e-commerce?

☐ Sí

☒ No

¿Qué producto estás integrando?

CheckoutPro [Conocer sobre los producto](#)

5. En la barra lateral izquierda, acceder a la opción Producción --> "Credenciales de Producción"

Información general

PRUEBAS



Credenciales de prueba

Cuentas de prueba

Tarjetas de prueba

NOTIFICACIONES



Webhooks

IPN

PRODUCCIÓN



Credenciales de producción

6. Copiar:

1. El **public key, access token, Client ID y Client Secret**

7. Acceder a las credenciales de prueba y Copiar:

1. El **public key** y el **access token**

Credenciales de producción

Public Key APP_USR-5f29b417-1c7d-451e-a9ed-b1bf6716f2d3

Access Token



Client ID 7852364836923811

Client Secret



Credenciales de prueba

Public Key TEST-0ff048d9-707f-4077-89f7-3d6ae884aab1

Access Token



8. Ingresar al sistema Quinttos
9. Dirigirse a Gestión Financiera --> Configuración --> Medios de Pago
10. Buscar el medio de pago "MercadoPago" y poner editar.
11. Colocar los campos copiados del punto 6 y 7 donde indican las instrucciones.

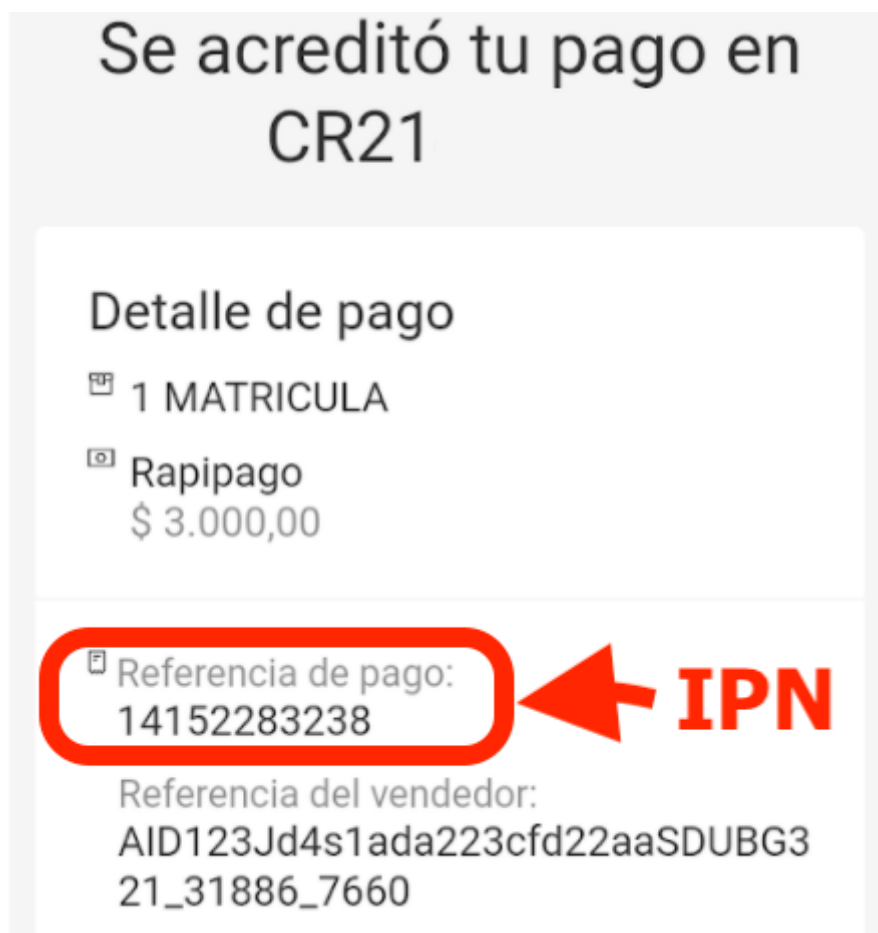
El pago no se ve reflejado en Quinttos

Eventualmente puede ocurrir que una persona reporte que ha realizado un pago por medio de la plataforma de Mercado Pago y el mismo no impactó en Quinttos, es decir que la cuota sigue figurando impaga.

Este inconveniente se debe a que por error, Mercado Pago no envía la información necesaria para que Quinttos pueda realizar la trazabilidad del dinero recibido en la cuenta y por ende vincularlo con la persona y la cuota en cuestión.

Para abordar el problema es necesario realizar los siguientes pasos:

1. Solicitar a la persona el comprobante de pago con el número de la transacción (IPN)
2. Validar en la cuenta de Mercado Pago si efectivamente se ha recibido el dinero.
3. Corroborar en Quinttos el estado de la transacción.\



Este último paso se realiza ingresando a **Cobranza -> Procesos y Operaciones -> Mercado Pago Transacciones**.

Luego de filtrar por fecha y presionando el botón "Buscar", el sistema traerá un listado de todas las transacciones realizadas en el período seleccionado.

Si no encuentra en este listado el pago del estudiante para la cuota informada, quiere decir que Quinttos todavía no recibió la notificación desde Mercado Pago o hubo algún problema con la notificación recibida.

En la parte superior derecha de la pantalla presionando el botón "Ver Log de IPN Completo", podremos acceder a una información más detallada de todas las notificaciones recibidas desde Mercado Pago.

Ver Log de IPN Completo (SE MOSTRARÁ EL LOG ENTRE 01/03/2021 Y 31/03/2021)

Una vez ingresado en el Log de IPN Completo, colocar en la barra de búsqueda de la derecha el código IPN (solicitado en el punto 1).

Este listado muestra el LOG de todas las comunicaciones enviada por Mercado Pago

Copiar Excel PDF

Buscar: 14152283238

Id	Estado	Tipo	Id_ipn	Fecha_notificacion	Total_pagado
107370	pending	payment	14152283238	2021-03-22 17:35:59	total_paid_amount => 3000,
107372	pending	payment	14152283238	2021-03-22 17:36:46	total_paid_amount => 3000,
107488		payment	14152283238	2021-03-23 11:42:54	NULL

Mostrando 1 hasta 3 de 3 filas (Total 1,674 filas)

Ant. 1 Sig.

Al revisar este ejemplo de la imagen superior, podemos observar que se recibieron 3 notificaciones diferentes para el mismo número de referencia (IPN). Note la columna "Estado", las primeras dos notificaciones llegaron con estado "pending" y la tercera fila no tiene estado. Esto quiere decir que Quinttos no recibió ninguna notificación confirmada desde Mercado Pago, por lo tanto, no va procesar la transacción.

Otro escenario, puede ser que la columna "Total Pagado" aparezca el estado "NULL", significa que efectivamente Mercado Pago no ha enviado la información necesaria para que Quinttos pueda contabilizar el cobro.

IMPORTANTE: Puede ocurrir que otras filas tengan el estado NULL para un mismo ID de IPN, **esto no significa que esos pagos no hayan impactado**. Esto se debe a que en ocasiones, si bien Mercado Pago no envía la información correcta a tiempo, posteriormente sí lo hace y el pago finalmente se contabiliza; es decir Mercado Pago informó a Quinttos varias veces que hubo error en la transacción pero solamente el último registro valida que el pago se registró correctamente.

Un registro correcto se muestra como el siguiente:

La segunda columna que corresponde al estado indica "approved" (Aprobado) y la última columna muestra el importe pagado.

106532	approved	payment	13863234861	2021-03-15 12:10:33	total_paid_amount' => 3000,
--------	----------	---------	-------------	------------------------	-----------------------------

Dado que Mercado Pago suele enviar múltiples notificaciones por cada pago, si con el transcurrir de los días el pago no se ve impactado, luego de realizar los pasos anteriormente detallados, la manera de solucionar el inconveniente es ingresar a la ficha del estudiante, y desde la solapa cuotas ingresar el pago manualmente según corresponda.

Cancelación de Pagos

Si un estudiante realizó un pago mediante Mercado Pago y luego canceló el pago, Quinttos no realiza ninguna acción automática producto de la cancelación. La cuota en Quinttos va a quedar como paga y se deberá anular el pago de forma manual.

Para realizar la anulación es necesario eliminar el movimiento.

IMPORTANTE - Un movimiento podrá ser eliminado, siempre y cuando no tenga factura/recibo electrónico asociado, en ese caso deberá realizarse una nota de crédito. Para mayor información sobre [Notas de Crédito](#), consulte el libro de "Cuotas y Cobranzas".