

Registro de Quejas

7901 - Quejas - Gestión

Comunicación -> Reclamos/Sugerencias -> Registrar

Desde esta pantalla se pueden dar de alta, modificar o eliminar Quejas.

AGREGAR RECLAMO/SUGERENCIA

Ayuda

Creado por:
Usuario Última Modificación:

Tipo *

Seleccione una...

Origen *

Seleccione una...

Estado *

Seleccione una...

Reclamo/Sugerencia de *

Teléfono

Fecha

Descripción

Acción tomada

Source

✂

📄

📁

↶

↷

B

I

U

S

x₂

x²

🔗

I_x

A

A

≡

≡

🔗

🔗

🌐

Usuario asignado

Seleccione una...

⌵

Notas/Conclusiones

Source

✂

📄

📁

↶

↷

B

I

U

S

x₂

x²

🔗

I_x

A

A

≡

≡

🔗

🔗

🌐

Guardar



- **Tipo (obligatorio):** Permite categorizar la Queja
- **Origen (obligatorio):** Canal por el cuál se detectó / reportó / recibió la Queja
- **Estado (obligatorio):** Estado actual de la Queja
- **Reclamo/Sugerencia de (obligatorio):** Permite indicar de quién o de donde provino la Queja
- **Teléfono:** Permite registrar un nro. de teléfono
- **Fecha:** Indicar fecha en la cual se recibió la Queja
- **Descripción:** Permite registrar la Queja recibida
- **Acción Tomada:** Permite registrar que acciones se tomaron en función de la Queja recibida
- **Usuario asignado:** Permite asignar un responsable para gestionar la Queja recibida
- **Notas/Conclusiones:** Permite registra observaciones y notas vinculadas a la Queja

Al momento de registrar una Queja, el sistema va a generar un código único alfanumérico de 14 caracteres.

En la misma pantalla en donde se puede registrar una Queja, tenemos presente el listado de las mismas. En donde encontramos opciones de Editar o Eliminar la Queja registrada:

LISTADO DE RECLAMOS/SUGERENCIAS

 ActualizarMostrar registrosBuscar: [Copy](#) [Excel](#) [PDF](#)

Código	Tipo	Estado	Reclamo/Sugerencia de	Teléfono	Fecha	
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
61b4d5e49f7f1a	Tipo DEMO	Iniciado	DEMO DEMO		10/06/2022	 

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiente](#)

Revision #6

Created 4 May 2022 16:02:54 by Soporte 2

Updated 29 August 2022 13:53:35 by Soporte 2