

Configuración

- [ABM Tipos](#)
- [ABM Orígenes](#)
- [ABM Estados](#)

ABM Tipos

7900 - Quejas - Configuración

Comunicación -> Reclamos/Sugerencias -> Tipos

Esta pantalla permite configurar los diferentes tipos que podemos asignar a una Queja.

Descripción *









☐ Activo

Guardar

Mostrar 10 registros

Buscar:

CopyExcelPDF

Descripción	Activo	
Admisión	SI	 
Cuotas	SI	 
Docente	SI	 
Instalaciones	SI	 

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

Anterior1Siguiente

ABM Orígenes

7900 - Quejas - Configuración

Comunicación -> Reclamos/Sugerencias -> Orígenes

Esta pantalla permite configurar los diferentes orígenes o canales por los cuales podemos recibir una Queja.

Descripción *









☐ Activo

Guardar

Mostrar 10 registros

CopyExcelPDF

Buscar:

Descripción	Activo	
Facebook	SI	 
Google Reviews	SI	 
Personal	SI	 
Reunión de padres	SI	 

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

Anterior1Siguiente

ABM Estados

"Comunicación -> Reclamos/Sugerencias -> Estados"

Esta pantalla nos permite configurar diferentes estados que puede tomar la gestión de una Queja.

Descripción *

☐ Activo

Guardar

Mostrar 10 registros

Buscar:

Copy Excel PDF

Descripción	Activo	
Iniciado	SI	<div><div></div><div></div></div>

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior

1

Siguiente

El único campo y que es obligatorio es la Descripción. Luego se puede indicar si el estado se encuentra Activo o no. Únicamente aquellos estados "activos" son los que se van a mostrar en la pantalla de Alta / Modificación de una Queja