

Configuración

- ABM Tipos
- ABM Orígenes
- ABM Estados

ABM Tipos

7900 - Quejas - Configuración

Comunicación -> Reclamos/Sugerencias -> Tipos

Esta pantalla permite configurar los diferentes tipos que podemos asignar a una Queja.

Descripción *

Activo

[Guardar](#)

Mostrar registros

Buscar:

[Copy](#) [Excel](#) [PDF](#)

Descripción	Activo	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Admisión	SI	✎ 🗑
Cuotas	SI	✎ 🗑
Docente	SI	✎ 🗑
Instalaciones	SI	✎ 🗑

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiete](#)

ABM Orígenes

7900 - Quejas - Configuración

Comunicación -> Reclamos/Sugerencias -> Orígenes

Esta pantalla permite configurar los diferentes orígenes o canales por los cuales podemos recibir una Queja.

Descripción *

Activo

[Guardar](#)

Mostrar registros

Buscar:

[Copy](#) [Excel](#) [PDF](#)

Descripción	Activo	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Facebook	SI	✎ 🗑
Google Reviews	SI	✎ 🗑
Personal	SI	✎ 🗑
Reunión de padres	SI	✎ 🗑

Mostrando registros del 1 al 4 de un total de 4 registros

[Anterior](#) [1](#) [Siguiete](#)

ABM Estados

7900 - Quejas - Configuración

"Comunicación -> Reclamos/Sugerencias -> Estados"

Esta pantalla nos permite configurar diferentes estados que puede tomar la gestión de una Queja.

Descripción *

 Activo

Guardar

Mostrar 10 registros

Buscar:

Copy Excel PDF

Descripción	Activo	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Iniciado	SI	 

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

El único campo y que es obligatorio es la Descripción. Luego se puede indicar si el estado se encuentra Activo o no. Únicamente aquellos estados "activos" son los que se van a mostrar en la pantalla de Alta / Modificación de una Queja