

Errores comunes de AFIP

AFIP informa un error (10015) Para Facturas C menor a \$17472, si DocTipo = 99 DocNro debe ser igual a cero

Este error probablemente se produzca cuando uno de nuestros estudiantes es extranjero. Debemos por tanto revisar los datos de facturación dentro de la matrícula del alumno:

Condición Frente al IVA	Tipo Documento	Documento	Apellido y Nombre / Razón Social
Consumidor Final	DNI	88880001	ELIZABETH WOLL MARY

Al seleccionar como "Tipo de Documento" = SIN IDENTIFICAR / Venta Global Diaria, el campo "Documento" debe contener un 0 (Cero)

Una vez hecha esta modificación y guardados los datos de la matrícula, se puede intentar nuevamente generar la Factura o Recibo electrónico.

Error 500 - 501 - 502 - 503 - SOAP FAULT

A continuación, enumeramos algunos errores que corresponden a los servidores/servicios que brinda AFIP. Quintos no tiene posibilidad de ninguna corregir el inconveniente, sólo esperar que AFIP solucione el problema:

- 500 - Error interno de aplicación
- 501 - Error interno de base de datos
- 502 - Error interno de base de datos
- 503 - Servicio no disponible
- SOAP Fault: HTTP Service Unavailable
- SOAP Fault: HTTP Not Found
- SOAP Fault: HTTP Could not connect to host

Comprobante C (CbteDesde igual a CbteHasta), DocTipo: 86, DocNro xxxxxxxxx no se encuentra registrado en los padrones de AFIP.

El problema radica que en la ficha del Alumno, dentro de los datos para Facturación, se ha colocado como tipo documento CUIL/CUIT y como documento un DNI, por lo tanto para la AFIP es una combinación inválida.

Se deben revisar los datos de Facturación y reintentar el proceso nuevamente.

Condición Frente al IVA	Tipo Documento	Documento	Apellido y Nombre / Razón Social
Consumidor Final	DNI	88880001	ELIZABETH WOLL MARY

No se puede validar con AFIP. Existe al menos un comprobante con fecha posterior a la de facturación (xx/xx/xxxx)

152 - Cobranza - Acceso a la Actualización de Movimientos

Esto quiere decir que se está intentando realizar una factura o recibo electrónico con una fecha anterior a la de la última factura/recibo electrónico.

La solución para este problema es modificar la fecha del movimiento, referirse al artículo de "Actualizador de Movimientos".

ERROR AFIP: SOAP FAULT: HTTP ERROR FETCHING HTTP HEADERS

El sistema pueden informar un mensaje de error como **SOAP Fault: HTTP Error Fetching http headers** al intentar validar una Pago en AFIP (o directamente indicar que se ha producido un error de conexión con AFIP).

Eso puede deberse a un error de conexión con AFIP, ya sea porque el servicio no está funcionando temporalmente.

Puede que el pago ya se haya registrado en Quinttos (por lo que el estado de la cuota pasará a **Pagada**), pero la Factura/Recibo no haya sido emitida ante AFIP. Espere unos minutos e intente nuevamente.

En ese caso, se puede generar la Factura/Recibo electrónico en AFIP con el botón que se ve en la siguiente captura:

(De persistir el mensaje de error, se debe esperar a que AFIP restaure el servicio)

ERRORES AFIP Y "EN PROCESO"

Es importante distinguir la factura "en proceso", y la de "error". Se debe ir al reporte de "Errores en intentos de Facturas Electrónicas", mirar los comprobantes electrónicos que no se pudieron generar y que error tienen en su último intento. El sistema hace 10 intentos de generar el comprobante electrónico, después ya no sigue probando. Se vuelven los intentos a cero para los registros y se espera a la próxima ejecución de la tarea programada de facturación electrónica.

image not found or type unknown



Error: ValidacionDeToken: Parametro nulo o vacío.

Esto quiere decir que el token que genera el sistema automáticamente para enviar los datos a la AFIP no fue creado o tiene algún problema. Ingresar a la configuración de facturación, editar la configuración y ver si se puede establecer la conexión con AFIP. Si da un error de "SOAP Fault: ns1:xml.expirationTime.expired El tiempo de expiración es inferior a la hora actual", se vuelve a editar la configuración y ahí se debería poder conectar.

Error de No hay definido un tipo de documento a facturar.

Es porque están mal configurados los datos de facturación en la ficha del alumno.

Revision #6

Created 5 May 2022 19:25:32 by Soporte 2

Updated 28 February 2024 13:39:30 by Implementaciones Academias