

# Movimientos sin documento

Hay circunstancias excepcionales en las que puede pasar que un estudiante pague dos veces la misma cuota por error.

**Por ejemplo:** un escenario podría ser que va a pagar por mercado pago, elige pago fácil, se baja el cupón, pero después decide pagar por tarjeta. Al día siguiente se olvida que pago o creyó que imprimió el cupón de otra cuota pero era el de una que ya estaba paga y va a un PagoFacil y paga nuevamente.

Quinttos en ese caso va a detectar que hubo un pago repetido, porque la cuota ya esta pagada, por lo tanto, lo que hace es crear un Documento (documento es un nombre utilizado para generalizar las Cuotas, Matrículas, etc.) asociado al alumno pero que no está vinculado a ninguna cuota. Es como si tuviese dinero a favor el alumno, porque pago efectivamente dos veces.

Existe un reporte dentro de los Reportes de Cobranza que se llama "Movimientos sin Documento" que sirve para ver si hay documentos sueltos, es decir no vinculados a ninguna Cuota.

En el caso de que haya un documento suelto, éste se puede asociar a una cuota impaga por ejemplo, es decir, este dinero a favor que tiene el alumno usarlo para pagar esta cuota impaga.

Dicha asociación se puede hacer al editar una cuota, en la parte inferior de la pantalla hay una sección que permite asociar Movimientos sueltos a un Documento.

---

Revision #1

Created 5 May 2022 19:01:58 by Soporte 2

Updated 5 May 2022 19:02:32 by Soporte 2